



Corso Formativo per Assistenti Sociali

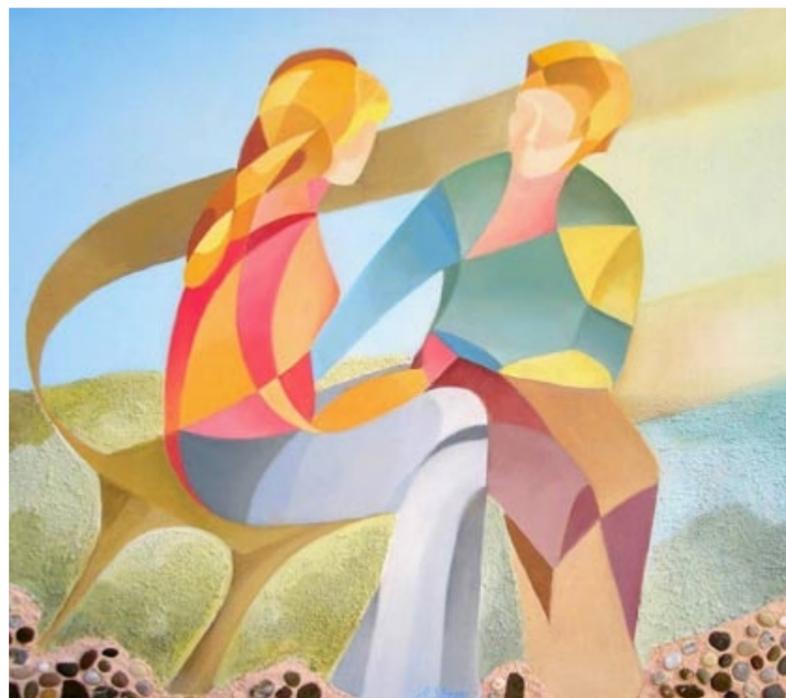
Richiesta Accredimento CROAS Sardegna ID 32238

DALL'AUTOAFFERMAZIONE ALLA SUPERVISIONE PROFESSIONALE:

LA COMUNICAZIONE EFFICACE

7, 14 e 21 maggio 2019 h. 15 - 19

c/o sede CISL Cagliari via Ancona 11 – Salone "Sechi"



ABSTRACT

Il lavoro degli Assistenti sociali è inserito nelle professionalità di aiuto e come tale richiede un continuo percorso di riflessione su sé stessi per potersi prendere cura dell'utenza. I processi di crescita nelle autonomie sono basati sull'esperienza di inter-dipendenza fra operatore e utente e affinché si producano cambiamenti adattivi necessitano di un continuo monitoraggio responsabile e consapevole della relazione. L'accento quindi non è sul fare e sulle capacità pratiche dell'assistente sociale, è sul saper essere in relazione in modo costruttivo, saper accompagnare l'altro a riscoprire le proprie risorse nel personale progetto di vita, quindi facilitare l'autoaffermazione dell'utenza. Ciò presuppone una capacità di stare in relazione che abbia solide basi nella propria assertività e nella consapevolezza del valore di sé e dell'altro in relazione.

In continuità con l'intervento precedente focalizzato su spazi di cura professionale per l'assistente sociale, **il corso mira a potenziare competenze e fornire strumenti di comunicazione efficace.** La consapevolezza del proprio stile comunicativo diventa quindi volano per la gestione efficace della relazione d'aiuto e strumento per attivare protezione amorevole su se stessi e sull'altro e autonomia nel cambiamento dell'utenza

PROGRAMMA

Durata: 12 ore

Di cui ore dedicate alla deontologia: 4

Contenuti trattati:

- La comunicazione efficace nella relazione d'aiuto: stile assertivo, passivo, aggressivo.
- Le emozioni, i pensieri e le azioni nel lavoro dell'assistente sociale. Un quadro di riferimento per facilitare i processi di autonomia.
- La comunicazione assertiva nella relazione d'aiuto: caratteristiche, ascolto attivo, sospensione di giudizio, saper dire di no, garantire la partecipazione attiva in tutte le fasi del processo di aiuto, riformulazione delle informazioni ricevute, domande e richiesta di feedback.
- Tecniche di comunicazione efficace nella gestione dell'accoglienza, del contratto, del conflitto

Contenuti deontologici:

- La responsabilità nei confronti dell'utente e della società:
- La consapevolezza e la riflessività come premessa etica;
- Lo stile comunicativo come mezzo per facilitare i processi di autodeterminazione degli utenti e dei clienti
- confini del professionista nella relazione: quando inizia, quando si conclude e come si caratterizza il rapporto professionale nei contesti definiti dall'organizzazione dei servizi sociali
- La relazione tra costruzione di fiducia e condivisione di informazioni con l'equipe allargata.
- La formazione e la supervisione come spazio deontologico di cura della professionalità.
- La responsabilità di cura dei percorsi teoria-prassi-teoria e di rielaborazione dell'esperienza, come pratica di ricerca e di contributo alla definizione di evidenze scientifiche.

Docenti

Dott.ssa Federica Palomba

Dottore di ricerca in Scienze sociali indirizzo Fondamenti e metodi delle scienze sociali e dei servizi sociali. Assistente Sociale, referente per la formazione, presso il Centro per la Giustizia Minorile per la Sardegna.

Dott.ssa Francesca Licheri:

Psicologa e psicoterapeuta, iscritta all'albo con esperienza pluriennale nel lavoro con professionisti delle relazioni di aiuto in contesti organizzativi complessi e multidimensionali, coordinamento servizi socio-sanitari, formazione adulti.

AGENZIA FORMATIVA



Segreteria Organizzativa:

Via Ancona, 11 - 09125 Cagliari

Tel/Fax 070/306616

E-mail: info@fpscagliari.it

www.fpscagliari.it

INFO E ISCRIZIONI

L'evento formativo è gratuito per gli iscritti CISL . Per i non iscritti è previsto un contributo spese di segreteria di € 20,00 da versare tramite bonifico al seguente IBAN: IT17R0100504802000000100288, Banca BNL Ag. 2, causale "partecipazione seminario 15 giugno"

Per gli Assistenti Sociali, la partecipazione al corso dà diritto all'acquisizione di **12 crediti**.

Per iscriversi compilare la **scheda di adesione** ed inviarla entro il 3 giugno alla segreteria organizzativa all'indirizzo mail info@fpscagliari.it